

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN GÒ VẤP**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 4933/QĐ-UBND ngày 25 tháng 9 năm 2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 09 tháng 4 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Kế hoạch triển khai ISO năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 5398/QĐ-UBND ngày 10 tháng 6 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về chỉ định đại diện Lãnh đạo của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp;

Thực hiện Quyết định số 282/QĐ-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp về ban hành Kế hoạch triển khai xây

dụng, chuyển đổi áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và triển khai thực hiện ISO điện tử vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2019;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ tại Tờ trình số 1399/TTr-PNV ngày 30 tháng 10 năm 2019,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động quản lý hành chính nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 3497/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 tại Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp.

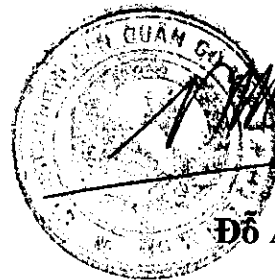
**Điều 3.** Đại diện Lãnh đạo của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp, Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /-*huu*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Ông Lê Thanh Liêm-PCT TT.UBND TP;
- Văn phòng UBND TP: P.KSTTHC;
- Sở Nội vụ: P.CCHC;
- Sở KHCN: CCTCĐLCL;
- Sở TTTT: P.CNTT;
- Thường trực Quận ủy - HĐND quận;
- UBND quận: CT và các PCT;
- BCD ISO 9001 và ISO ĐT (phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT, PNV.CCHC-ISO (P).

(đề  
báo  
cáo)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đỗ Anh Khang**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢNG CÔNG BỐ**  
**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN GÒ VẤP, TPHCM**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND quận Gò Vấp  
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015  
đối với các lĩnh vực hoạt động quản lý hành chính nhà nước  
thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận Gò Vấp, TPHCM  
(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 4260/QĐ-UBND  
ngày 30 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp)**

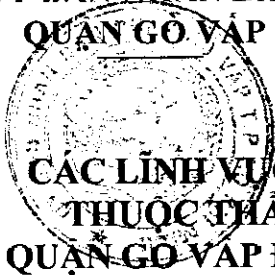
**Bản công bố có hiệu lực kể từ ngày ban hành.**

Gò Vấp, ngày 30 tháng 10 năm 2019

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đỗ Anh Khang**



**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC**  
**THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**QUẬN GÒ VẤP ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 4260/QĐ-UBND ngày 30 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp)*

**1. PHÒNG NỘI VỤ (33 Quy trình/07 lĩnh vực)**

STT	Thủ tục hành chính
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập (03 Quy trình)</b>
1	Thủ tục thẩm định Đề án thành lập đơn vị sự nghiệp công lập
2	Thủ tục thẩm định Đề án tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập
3	Thủ tục thẩm định Đề án giải thể đơn vị sự nghiệp công lập
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp (03 Quy trình)</b>
4	Thủ tục thành lập Hội đồng trường, bổ nhiệm chủ tịch, thành viên Hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân quận
5	Thủ tục miễn nhiệm Chủ tịch, các thành viên Hội đồng trường Trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân quận
6	Thủ tục cách chức Chủ tịch, các thành viên Hội đồng trường Trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân quận
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực cán bộ, công chức (06 Quy trình)</b>
7	Thủ tục tiếp nhận vào công chức cấp phường không qua thi tuyển
8	Thủ tục thi tuyển công chức ( <i>Quy trình thi tuyển công chức cấp phường</i> )
9	Thủ tục thi tuyển công chức ( <i>Quy trình thi tuyển công chức cấp quận</i> )
10	Thủ tục thi nâng ngạch công chức

STT	Thủ tục hành chính
11	Thủ tục công nhận phê chuẩn kết quả bầu Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường
12	Thủ tục phê chuẩn kết quả miễn nhiệm, bãi nhiệm Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực Chính quyền địa phương (01 Quy trình)</b>
13	Thủ tục thành lập Khu phố, Tổ dân phố mới ( <i>Quy trình thẩm định Đề án thành lập Khu phố, Tổ dân phố mới</i> )
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực Tổ chức phi Chính phủ (11 Quy trình)</b>
	<b>* QLNN về Hội (03 Quy trình)</b>
14	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập Hội có phạm vi hoạt động trong quận, phường
15	Thủ tục đăng ký tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, Đại hội bất thường của Hội có phạm vi hoạt động trong quận, phường (dùng cho đơn vị tổ chức Đại hội từ nhiệm kỳ thứ 2 trở đi)
16	Thủ tục phê duyệt điều lệ Hội có phạm vi hoạt động trong quận, phường
	<b>* QLNN về Quĩ (08 Quy trình)</b>
17	Thủ tục cấp giấy phép thành lập Quĩ và công nhận điều lệ Quĩ hoạt động trong phạm vi quận, phường
18	Thủ tục công nhận Quĩ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý Quĩ hoạt động trong phạm vi quận, phường
19	Thủ tục công nhận thành viên Hội đồng quản lý Quĩ hoạt động trong phạm vi quận trường hợp có bổ sung, thay đổi thành viên
20	Thủ tục hợp nhất, sáp nhập, chia, tách Quĩ hoạt động trong phạm vi quận, phường
21	Thủ tục đổi tên Quĩ hoạt động trong phạm vi quận, phường
22	Thủ tục thay đổi giấy phép thành lập và công nhận Điều lệ (sửa đổi, bổ sung)

<b>STT</b>	<b>Thủ tục hành chính</b>
	Quy hoạch động trong phạm vi quận, phường
23	Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập và công nhận Điều lệ Quỹ hoạt động trong phạm vi quận, phường
24	Thủ tục tự giải thể Quỹ hoạt động trong phạm vi quận, phường
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (06 Quy trình)</b>
25	Tặng Giấy khen của Ủy ban nhân dân quận, huyện về công trạng và thành tích
26	Tặng Giấy khen của Ủy ban nhân dân quận, huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề
27	Tặng Giấy khen của Ủy ban nhân dân quận, huyện về thành tích đợt xuất
28	Công nhận danh hiệu “Chiến sỹ thi đua cơ sở”
29	Công nhận danh hiệu “Tập thể Lao động tiên tiến”
30	Công nhận danh hiệu “Lao động tiên tiến”
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực Tín ngưỡng - Tôn giáo (03 Quy trình)</b>
31	Thủ tục đề nghị tổ chức Đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở quận Gò Vấp
32	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở quận Gò Vấp
33	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở quận Gò Vấp

## **2. VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND QUẬN (01 Quy trình/01 lĩnh vực)**

<b>STT</b>	<b>Thủ tục hành chính</b>
<b>VIII</b>	<b>Lĩnh vực Tiếp công dân (01 Quy trình)</b>

STT	Thủ tục hành chính
34	Thủ tục tiếp công dân

### 3. THANH TRA QUẬN (03 Quy trình/02 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>IX</b>	<b>Lĩnh vực Khiếu nại (02 Quy trình)</b>
35	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu (đối với khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận)
36	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai (đối với khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận)
<b>X</b>	<b>Lĩnh vực Tố cáo (01 Quy trình)</b>
37	Thủ tục giải quyết tố cáo (đối với tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận)

### 4. PHÒNG TÀI CHÍNH - KẾ HOẠCH (06 Quy trình/05 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>XI</b>	<b>Lĩnh vực quản lý đầu tư công (01 Quy trình)</b>
38	Thủ tục thẩm định và quyết định chủ trương đầu tư dự án nhóm B, dự án trọng điểm nhóm C sử dụng nguồn vốn ngân sách quận - huyện
<b>XII</b>	<b>Lĩnh vực công sản (02 Quy trình)</b>
39	Thủ tục điều chuyển tài sản nhà nước tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị (tài sản có nguyên giá dưới 500 triệu đồng và xe ô tô chuyên dung; gồm: động sản có nguyên giá dưới 500 triệu đồng; trừ nhà, đất, xe ô tô phục vụ công tác)
40	Thủ tục thanh lý tài sản nhà nước tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị (tài sản dưới 500 triệu đồng; gồm: động sản có nguyên giá dưới 500 triệu đồng, vật tư thu hồi; trừ nhà, đất, xe ô tô phục vụ công tác)
<b>XIII</b>	<b>Lĩnh vực đấu thầu, lựa chọn nhà thầu (01 Quy trình)</b>
41	Thủ tục thẩm định, phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu

STT	Thủ tục hành chính
<b>XIV</b>	<b>Lĩnh vực Quản lý tài sản nhà nước (01 Quy trình)</b>
42	Thủ tục định giá tài sản trong tố tụng hình sự
<b>XV</b>	<b>Lĩnh vực Quản lý thuế, phí, lệ phí và thu khác của ngân sách nhà nước (01 Quy trình)</b>
43	Thủ tục thoái thu các khoản thu đã nộp ngân sách Nhà nước - thu xử phạt vi phạm hành chính

### 5. PHÒNG TƯ PHÁP (28 Quy trình/04 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>XVI</b>	<b>Lĩnh vực Hộ tịch (16 Quy trình)</b>
44	Thủ tục cấp bản sao trích lục Hộ tịch
45	Thủ tục Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài
46	Thủ tục Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài
47	Thủ tục Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài
48	Thủ tục Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
49	Thủ tục Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
50	Thủ tục Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài
51	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài
52	Thủ tục Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài
53	Thủ tục Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài
54	Thủ tục Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài
55	Thủ tục Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc
56	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch (sau đây gọi là các



STT	Thủ tục hành chính
	việc hộ tịch khác) của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
57	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
58	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
59	Thủ tục Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
<b>XVII</b>	<b>Lĩnh vực Chứng thực (08 Quy trình)</b>
60	Thủ tục Cấp bản sao từ sổ gốc
61	Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận
62	Thủ tục Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (thủ tục này cũng được áp dụng trong trường hợp chứng thực điểm chỉ khi người yêu cầu chứng thực chữ ký không ký được và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được)
63	Thủ tục Chứng thực chữ ký người dịch là cộng tác viên của Phòng Tư pháp
64	Thủ tục Chứng thực chữ ký đối với người không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp
65	Thủ tục Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
66	Thủ tục Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
67	Thủ tục Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
<b>XVIII</b>	<b>Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật (02 Quy trình)</b>
68	Thủ tục Công nhận Báo cáo viên pháp luật cấp quận

STT	Thủ tục hành chính
69	Thủ tục Miễn nhiệm báo cáo viên pháp luật cấp quận
<b>XIX</b>	<b>Lĩnh vực Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước trong hoạt động quản lý hành chính (03 Quy trình)</b>
70	Thủ tục Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
71	Thủ tục Phục hồi danh dự

## 6. PHÒNG KINH TẾ (38 Quy trình/06 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>XX</b>	<b>Lĩnh vực thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh (06 Quy trình)</b>
72	Thủ tục đăng ký thành lập Hộ kinh doanh
73	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký Hộ kinh doanh
74	Thủ tục tạm ngừng hoạt động Hộ kinh doanh
75	Thủ tục chấm dứt hoạt động Hộ kinh doanh
76	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký Hộ kinh doanh
77	Nhóm thủ tục liên thông đăng ký Hộ kinh doanh và đăng ký thuế
<b>XXI</b>	<b>Lĩnh vực Công nghiệp tiêu dùng (03 Quy trình)</b>
78	Thủ tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
79	Thủ tục cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh (trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy)
80	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
<b>XXII</b>	<b>Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước (12 Quy trình)</b>

STT	Thủ tục hành chính
81	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
82	Thủ tục cấp Giấy phép bán lẻ rượu
83	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu
84	Thủ tục cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu
85	Thủ tục cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
86	Thủ tục cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
87	Thủ tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ
88	Thủ tục cấp Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn quận
89	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn quận
90	Thủ tục cấp lại Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn quận
91	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai
92	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai
<b>XXIII</b>	<b>Lĩnh vực thành lập và hoạt động của Hợp tác xã (16 Quy trình)</b>
93	Thủ tục đăng ký thành lập hợp tác xã
94	Thủ tục đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
95	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
96	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
97	Thủ tục đăng ký khi Hợp tác xã chia
98	Thủ tục đăng ký khi Hợp tác xã tách

STT	Thủ tục hành chính
99	Thủ tục đăng ký khi Hợp tác xã hợp nhất
100	Thủ tục đăng ký khi Hợp tác xã sáp nhập
101	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký Hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)
102	Thủ tục giải thể tự nguyện hợp tác xã
103	Thủ tục thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
104	Thủ tục thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của Hợp tác xã
105	Thủ tục tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp hợp tác xã
106	Thủ tục chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
107	Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã
108	Thủ tục thay đổi cơ quan đăng ký Hợp tác xã
<b>XXIV</b>	<b>Lĩnh vực Phát triển nông thôn (01 Quy trình)</b>
109	Thủ tục hỗ trợ cơ sở vật chất ban đầu cho Hợp tác xã thành lập mới

### 7. PHÒNG QUẢN LÝ ĐÔ THỊ (17 Quy trình/05 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>XXV</b>	<b>Lĩnh vực cấp Giấy phép xây dựng (09 Quy trình)</b>
110	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng có thời hạn đối với công trình (các công trình không theo tuyến còn lại không thuộc thẩm quyền của Bộ Xây dựng, Sở Xây dựng, Ban Quản lý đầu tư và xây dựng Khu đô thị mới Nam Thành phố, Ban Quản lý Đầu tư – Xây dựng Khu đô thị mới Thủ Thiêm, Ban Quản lý Đầu tư – Xây dựng Khu đô thị Tây Bắc Thành phố; Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh, Ban Quản lý Khu Công nghệ

STT	Thủ tục hành chính
	cao TPHCM; công trình tín ngưỡng; công trình quảng cáo và công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động)
111	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng có thời hạn đối với nhà ở riêng lẻ
112	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ
113	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng đối với trường hợp sửa chữa, cải tạo
114	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng đối với trường hợp di dời
115	Thủ tục điều chỉnh Giấy phép xây dựng
116	Thủ tục gia hạn Giấy phép xây dựng
117	Thủ tục cấp lại Giấy phép xây dựng
118	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng đối với trường hợp xây dựng mới công trình (công trình không theo tuyến; công trình theo tuyến trong đô thị; công trình tín ngưỡng; công trình quảng cáo và công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động)
<b>XXVI</b>	<b>Lĩnh vực Nhà ở (01 Quy trình)</b>
119	Thủ tục thuê nhà ở công vụ thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân quận
<b>XXVII</b>	<b>Lĩnh vực đường bộ (04 Quy trình)</b>
120	Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ
121	Gia hạn chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ
122	Cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ
123	Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ
<b>XXVIII</b>	<b>Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật đô thị (02 Quy trình)</b>

STT	Thủ tục hành chính
	<b>* QLNN về Giao thông Đường bộ (01 Quy trình)</b>
124	Thủ tục cấp Giấy phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè
	<b>* QLNN về Giao thông Đường thủy nội địa (01 Quy trình)</b>
125	Thủ tục Đăng ký phương tiện thủy nội địa
<b>XXIX</b>	<b>Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật đô thị (02 Quy trình)</b>
126	Thủ tục thẩm định và quyết định đầu tư dự án có cấu phần xây dựng nhóm C được phân cấp cho Ủy ban nhân dân quận - huyện quyết định đầu tư
127	Thủ tục thẩm định và quyết định đầu tư dự án không có cấu phần xây dựng nhóm C được phân cấp cho Ủy ban nhân dân quận - huyện quyết định đầu tư

#### 8. PHÒNG TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (08 Quy trình/04 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>XXX</b>	<b>Lĩnh vực Đất đai (02 Quy trình)</b>
128	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất
129	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân
<b>XXXI</b>	<b>Lĩnh vực Giải quyết tranh chấp đất đai (01 Quy trình)</b>
130	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận
<b>XXXII</b>	<b>Lĩnh vực Tài nguyên nước (04 Quy trình)</b>
131	Thủ tục cấp Giấy phép xả nước thải vào nguồn nước (với lưu lượng từ 5 m <sup>3</sup> /ngày đêm đến dưới 20 m <sup>3</sup> /ngày đêm; dưới 5 m <sup>3</sup> /ngày đêm đối với cơ sở hoạt động chức hóa chất độc hại và chất phóng xạ)
132	Thủ tục gia hạn, điều chỉnh Giấy phép xả nước thải vào nguồn nước (với lưu lượng từ 5 m <sup>3</sup> /ngày đêm đến dưới 20 m <sup>3</sup> /ngày đêm; dưới 5 m <sup>3</sup> /ngày đêm đối

STT	Thủ tục hành chính
	với cơ sở hoạt động chức hóa chất độc hại và chất phóng xạ)
133	Thủ tục cấp Giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất (đối với công trình có lưu lượng từ 10 m <sup>3</sup> /ngày đêm đến dưới 20 m <sup>3</sup> /ngày đêm)
134	Thủ tục gia hạn, điều chỉnh Giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất (đối với công trình có lưu lượng từ 10 m <sup>3</sup> /ngày đêm đến dưới 20 m <sup>3</sup> /ngày đêm)
<b>XXXIII</b>	<b>Lĩnh vực Bảo vệ môi trường (01 Quy trình)</b>
135	Thủ tục xác nhận đăng ký Kế hoạch bảo vệ môi trường

### 9. PHÒNG Y TẾ (03 Quy trình/01 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>XXXIV</b>	<b>Lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh (03 Quy trình)</b>
	<b>* QLNN ngành Y tế về Chũ thập đỏ (03 Quy trình)</b>
136	Thủ tục cấp Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu Chũ thập đỏ
137	Thủ tục cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu Chũ thập đỏ khi thay đổi địa điểm
138	Thủ tục cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu Chũ thập đỏ trong trường hợp GP hoạt động mất, hỏng, rách

### 10. PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (45 Quy trình/04 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>XXXV</b>	<b>Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo (36 Quy trình)</b>
139	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục
140	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục
141	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại

STT	Thủ tục hành chính
142	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ
143	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ
144	Chuyển đổi cơ sở Giáo dục Mầm non bán công sang cơ sở Giáo dục Mầm non dân lập
145	Chuyển đổi cơ sở Giáo dục Mầm non bán công sang cơ sở Giáo dục Mầm non công lập
146	Thành lập trường tiểu học công lập hoặc cho phép thành lập trường tiểu học tư thục
147	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục
148	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại
149	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học
150	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)
151	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục
152	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục
153	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục trở lại
154	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở
155	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)
156	Đình chỉ hoạt động trường trung học cơ sở
157	Công nhận trường mầm non đạt chuẩn Quốc gia
158	Công nhận trường Tiểu học đạt chuẩn Quốc gia
159	Công nhận trường trung học đạt chuẩn Quốc gia



STT	Thủ tục hành chính
160	Cấp Chứng nhận trường mầm non đạt kiểm định chất lượng giáo dục
161	Cấp Chứng nhận trường tiểu học đạt kiểm định chất lượng giáo dục
162	Cấp Chứng nhận trường trung học đạt kiểm định chất lượng giáo dục
163	Đề nghị phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài
164	Cấp học bổng và hỗ trợ kinh phí mua phương tiện, đồ dùng học tập dùng riêng cho người khuyết tật học tại các cơ sở giáo dục
165	Đề nghị miễn giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên
166	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo
167	Thành lập Trung tâm học tập cộng đồng
168	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại
169	Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp phường
170	Đình chỉ hoạt động Trung tâm học tập cộng đồng tại phường
171	Giải thể Trung tâm học tập cộng đồng tại phường
172	Đình chỉ hoạt động trường mầm non
173	Đình chỉ hoạt động trường tiểu học
174	Thành lập lớp năng khiếu thể dục thể thao thuộc trường tiểu học hoặc trường trung học cơ sở
<b>XXXVI</b>	<b>Lĩnh vực dạy thêm, học thêm (02 Quy trình)</b>
175	Thủ tục cấp, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm <i>(có nội dung thuộc chương trình tiểu học, trung học cơ sở hoặc thuộc nhiều chương trình nhưng có chương trình cao nhất là chương trình trung học cơ sở)</i>
176	Xác nhận đăng ký hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa <i>(đối với nhà trẻ, nhóm trẻ; trường, lớp mẫu giáo, trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trường phổ thông có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở, phổ thông trung học bán trú và</i>

STT	Thủ tục hành chính
	<i>trung tâm học tập cộng đồng)</i>
<b>XXXVII</b>	<b>Lĩnh vực Quy chế thi, tuyển sinh (03 Quy trình)</b>
177	Chuyên trường đối với học sinh Trung học cơ sở
178	Tiếp nhận học sinh Việt Nam về nước cấp Trung học cơ sở
179	Tiếp nhận học sinh người nước ngoài cấp Trung học cơ sở
<b>XXXVIII</b>	<b>Lĩnh vực Hệ thống văn bằng, chứng chỉ (04 Quy trình)</b>
180	Cấp bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở
181	Cấp bản sao bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở
182	Điều chỉnh bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở
183	Cấp bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở cho học sinh được công nhận tốt nghiệp bỏ túc trung học cơ sở

### 11. PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN (15 Quy trình/04 lĩnh vực)

STT	Thủ tục hành chính
<b>XXXIX</b>	<b>Lĩnh vực Văn hóa cơ sở (05 Quy trình)</b>
184	Thủ tục công nhận “Khu phố văn hóa” ( <i>Công nhận lần đầu</i> )
185	Thủ tục công nhận “Khu phố văn hóa” ( <i>Công nhận lại</i> )
186	Thủ tục công nhận “Tổ dân phố văn hóa”
187	Thủ tục công nhận lần đầu “Phường đạt chuẩn văn minh đô thị”
188	Thủ tục công nhận lại “Phường đạt chuẩn văn minh đô thị”
<b>XL</b>	<b>Lĩnh vực Gia đình (06 Quy trình)</b>
189	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận)
190	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn

STT	Thủ tục hành chính
	nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận)
191	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận)
192	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận)
193	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận)
194	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND quận)
<b>XLI</b>	<b>Lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành (03 Quy trình)</b>
195	Thủ tục khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy
196	Thủ tục thông báo thay đổi về thông tin đã khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy
197	Thủ tục báo cáo định kỳ hoạt động in, dịch vụ photocopy
<b>XLII</b>	<b>Lĩnh vực Thư viện (01 Quy trình)</b>
198	Thủ tục đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 1000 bản đến dưới 2000 bản

**12. PHÒNG LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (15 Quy trình/04 lĩnh vực)**

STT	Thủ tục hành chính
<b>XLIII</b>	<b>Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (07 Quy trình)</b>
199	Thành lập cơ sở trợ giúp xã hội công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân quận
200	Tổ chức lại, giải thể cơ sở trợ giúp xã hội công lập thuộc Ủy ban nhân dân quận
201	Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội
202	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của

STT	Thủ tục hành chính
	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội
203	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền cấp phép của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội
204	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp
205	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc
<b>XLIV</b>	<b>Lĩnh vực Chính sách có công (04 Quy trình)</b>
206	Thủ tục cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ
207	Thủ tục lập Sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình
208	Thủ tục giải quyết chế độ đối với người hưởng chính sách như thương binh (trường hợp người bị thương thuộc cơ quan cấp quận hoặc cấp phường và các trường hợp đóng trên địa bàn quận)
209	Thủ tục di chuyển hài cốt liệt sĩ
<b>XLV</b>	<b>Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (02 Quy trình)</b>
210	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
211	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
<b>XLVI</b>	<b>Lĩnh vực Lao động - Tiền lương - Tiền công (01 Quy trình)</b>
212	Đăng ký, đăng ký lại Nội quy lao động của doanh nghiệp

**TỔNG CỘNG: 212 Quy trình TTHC/46 lĩnh vực**

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN GÒ VẤP**